

ברוכה הבאה יולדת יקרה



המרכז הרפואי
האוניברסיטאי
הדסה
מיסודו של ארגון נשות הדסה

הנרייטה
מועדון נשים
ויולדות
המרכז הרפואי הדסה
מיסודו של ארגון נשות הדסה



מזל טוב לך יולדת יקרה!

אנו שמחים לארח אותך במחלקת היולדות של המרכז הרפואי הדסה.
תקופה זו היא ייחודית ומרגשת ואנו כאן כדי לסייע לך, לתמוך בך
וללוות אותך במהלך שהותך אצלנו.
להלן מידע חשוב שיעזור לך בימים הקרובים.



בברכת מזל טוב והרבה נחת מהרך הנולד, צוות מחלקות יולדות

צוות המחלקה

צוות המחלקה הינו רב תחומי הכולל צוות סיעודי, צוות רפואי,
עובדת סוציאלית, דיאטנית, פיזיותרפיסטית, סטודנטים לרפואה
ולאחיות, כוח עזר, בת שירות, ומזכירה רפואית.

זמני משמרות האחיות

07:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-07:00

ביקור רופאים

בשעות הבוקר מתקיים ביקור רופאים. זהו הזמן לשאול שאלות
ולהיות שותפים בהחלטות הטיפול שלך ושל תינוקך. מומלץ
וחשוב להכין שאלות מראש. אנו נשתדל לענות על שאלותיך
בדבר מצבך הבריאותי ותוכנית הטיפול להמשך שהותך.

ביקור רופא נשים - נערך בכל בוקר בחדר בין השעות

07:00-08:00

ביקור רופא ילודים - נערך בחדר ובנוכחותך בין השעות

09:00-11:00

קבלה למחלקה

בהגעתך למחלקת יולדות, תתקבלי על ידי אחות שתדריך אותך
לגבי נהלי המחלקה, סדר היום, מבנה המחלקה ופרטים חשובים
נוספים. במהלך קבלתך, תתבקשי לענות על שאלות הקשורות
להיסטוריה הבריאותית והרפואית שלך במטרה להכיר אותך
בצורה הטובה ביותר. לאחר מכן, תעברי בדיקה הכוללת מדידת
לחץ דם, חום, הערכת דימום והתכווצות הרחם.

אם עברת ניתוח קיסרי, האחות תבצע גם הערכה של הדימום
מפצע הניתוח ותספק לך הדרכה בנוגע לטיפול והתנהלות נכונה
לאחר הניתוח. במקביל, תינוקך יתקבל בתינוקיה, שם יבוצעו
זיהוי, שקילה, מתן חיסונים (לפני מתן החיסונים תתבקשי לחתום
על טופס אישור למתן החיסונים), ויטמין K מדידת חום ובדיקות
נוספות בהתאם לצורך. את או בן זוגך תוכלו להיות נוכחים במהלך
הבדיקות. בהמשך, תערכי היכרות עם רופא המחלקה.

מחלקות ביות

בבית החולים ישנן מחלקות עם ביות מלא ומחלקות עם
ביות חלקי.

ביות מלא: במחלקות אלו נארח אותך יחד עם תינוקך
מהרגע הראשון ועד השחרור. אחות מרכזת הטיפול תקבל
אותך ואת תינוקך במחלקה, וכך תוכלי להיות שותפה
ומעורבת תוך כדי למידה, הדרכה וטיפול בתינוקך.
בהדסה עין כרם - יולדות ג', יולדות ד' - חלק מהמחלקה
בהדסה הר הצופים - יולדות ג'

ביות חלקי: במחלקות אלה תוכלי לבחור באפשרות של
ביות לפי העדפתך. בשעות היום, תינוקך ישהה לצידך או
בתינוקיה במידה ויש צורך בהשגחה רפואית / סיעודית,
ובשעות הלילה ישהה בתינוקיה, תוך הקפדה על הדרכה
ותמיכה מצוות המחלקה.
בהדסה עין כרם - יולדות א', ב' ויולדות ד' (חלק מהמחלקה)
בהדסה הר הצופים - יולדות א' ו-ב'

אחות מרכזת טיפול

לכל מטופלת יש אחות אשר מרכזת את הטיפול בה ובתינוק בכל
ההיבטים - סיעודיים, סוציאליים ונפשיים ומתאמת התייעצויות
רפואיות שונות. תוכלי לפנות למרכזת הטיפול בכל שאלה ובעיה.

שיחה עם רופא בכיר, אחות ראשית

הנך מוזמנת לשוחח עם הצוות הבכיר ולהתעדכן על מצבך ומצב
תינוקך. הצוות עומד לשירותך לפניית בכל נושא רפואי וסיעודי או
בכל שאלה אחרת. אנא פני לאחות המטפלת לקבלת מידע כיצד
ניתן לקבוע פגישה עם איש צוות. מומלץ לבחור בן משפחה או
מלווה שאת סומכת עליו והוא יהיה איש הקשר שלך מול הצוות
הרפואי ביחד איתך.

המעורבות שלך חשובה לבריאותך! שאלי את הצוות המטפל 3 שאלות:

- מהי הבעיה הרפואית שלי?
 - מה התכנית לגבי?
 - מה עלי לעשות ולמה זה חשוב?
- סרקו לסרטון בנושא "שאל אותי 3"



הטיפול התרופתי

במסגרת האשפוז מתקיימת חלוקת תרופות על ידי הצוות
הרפואי. אין ליטול תרופות באופן עצמאי. יש ליידע את הצוות
הרפואי בדבר תרופות הניתנות באופן קבוע.

סרקו לסרטון בנושא בטיחות תרופתית
במהלך האשפוז



הנחיות לאחסון מזון במקרר מטופלות.

- יש לארוז את המזון בשקית סגורה
- יש לציין את שם היולדת ותאריך הכנסת המזון על מדבקה
- מזון לא מזוהה - ללא שם ואשר פג תוקפו מעל 48 שעות ייזרק מטעמי בריאות.

אנו ממליצים לא להביא מזון מחוץ לבית החולים כדי להימנע מבעיות תברואה ואי התאמה לדרישות התזונתיות שלך.

ביקור אורחים

עין כרם: 09:30-11:30, 15:30-17:00, 19:00-20:00
בני זוג - 08:00-22:00
הר הצופים: 09:30-11:30, 15:30-17:00, 19:00-20:00
בני זוג - 08:00-22:00
במחלקות ביות מלא- בני זוג יכולים להישאר 24 שעות ניתן לארח משפחות בחדר האוכל בזמנים שבין הארוחות. בהר הצופים, ניתן לארח גם בלובי בכניסה למחלקות יולדות (ליד המעליות).

נוכחות מבקרים במחלקה בשעות לא מקובלות מפריעה את מנוחת המטופלות האחרות ועלולה להפריע לעבודת הצוות המטפל ולפגוע באיכותה. נודה לך אם תוכלי לשתף את מבקריך בשעות הביקור במחלקה.

במהלך האשפוז, האחות תסייע לך ותדאג לך בכל שעות היממה. במידה ואת מעוניינת במלווה בשעות הלילה, נבקשך להודיע בהקדם לאחיות המחלקה, וזאת על מנת שניתן יהיה לשמור על פרטיות ונוחות היולדות.

מניעת כאב

לצוות המטפל בהדסה יש מחויבות עמוקה לנושא מניעת וטיפול בכאב. ספרי לנו אם הנך חווה כאב בינוני או חזק, בייחוד אם מלווה בסבל או מפריע לתפקוד. נעשה את מירב המאמצים להקל עליך.

עם אשפוזך, יש לדווח לצוות הרפואי על כל רגישות לתרופות כלשהן.

מה בחדר?

- שירותים ומקלחת צמודים
- מיטה וארונות אישית
- כורסת הנקה
- פעמון קריאה לאחות ליד המיטה ובשירותים הצמודים
- במחלקות של ביות מלא יש שידה עם ציוד לטיפול בתינוק
- במחלקה של ביות מלא יש ארון עם ציוד אישי ליולדת

מה נמצא לשירותך במחלקה?

- חדר אוכל מצויד במתקן למים קרים / מיחם לשבת
- מקרר לאחסון דברי אוכל ושתייה אישיים
- מקרר לאחסון פדים קפואים
- הגשת עוגיות ושתייה חמה למיטת היולדת על ידי מתנדבות
- חדר הדרכה/הנקה נוח המצויד בכורסאות וכריות הנקה

התינוקיה

עין כרם - במחלקות יולדות א', ב' וד' יש תינוקיה. במהלך היום, התינוקות שוהים לצד האם בחדר האשפוז, למעט מקרים בהם נדרשת השגחה או ניטור רפואי. במשמרת לילה, כל התינוקות מועברים לתינוקיה, למעט אלו השוהים עם אמותיהם במסגרת הביות המלא ביולדות ד'. במידה והאם מעוניינת להניק במהלך הלילה, עליה לידע את הצוות על מנת שידאג להעיר אותה בזמן להנקה.

הר הצופים - במחלקות יולדות א' וב' יש תינוקיה. במהלך היום, התינוקות נשארים לצד האימהות בחדרי האשפוז ובליילה כולם מועברים לתינוקיה. רק ביולדות א' קיימת אפשרות לניטור והשגחה רפואית לתינוקות הזקוקים לכך בתינוקיה. מחלקת יולדות ג' פועלת במתכונת ביות מלא, שבה התינוקות שוהים לצד האימהות גם במהלך הלילה.

תזונה ודיאטה

בחדר האוכל מוגשות ארוחות בשעות קבועות. זמני ארוחות בעין כרם

- ארוחת בוקר: 09:00 - 07:45
- ארוחת צהריים: 13:00 - 11:45
- ארוחת ערב: 19:00 - 17:30
- *ארוחות בד"צ: יש לפנות למחלק האוכל
- זמני ארוחות בהר הצופים
- ארוחת בוקר: 08:45 - 08:00
- ארוחת צהריים: 12:45 - 12:00
- ארוחת ערב: 18:15 - 17:30
- *ארוחות בד"צ: יש לפנות למחלקת האוכל

המזון המוגש לך בבית החולים מספק את הדרישות התזונתיות בהתאם למצבך הרפואי ובהתאם לנהלי תברואה מחמירים. אם הנך רגישה לסוג מזון כלשהו או זקוקה לכלכלה מיוחדת, אנא דווחי על כך לאחות. במידה הצורך, תופני לדיאטנית ליעוץ. במידה והנך מעוניינת במזון צמחוני או טבעוני, אנא עדכני את האחות מרכזת הטיפול בך. קיימת אפשרות להזמין אוכל מבד"ץ באופן פרטי.

מניעת זיהומים - דגשים למחלקת יולדות

במטרה לצמצם ככל הניתן העברת זיהומים, אנא הקפידו על ההנחיות הבאות:

היגיינת ידיים

- יש לרחוץ ידיים במים וסבון או לחטא ב"הדסול" (תמיסה לחיטוי ידיים) לפני ואחרי כל מגע עם התינוק או ציודו, ובמיוחד לאחר החלפת טיטול.
- בכל כניסה ויציאה מהחדרים יש לחטא את הידיים עם תמיסת "הדסול", הנמצאת בכניסה לכל לחדר.
- יש להקפיד על היגיינת ידיים לפני אכילה, לאחר ביקור בשירותים ולאחר טיפול בכביסה מלוכלכת.

בידוד

- במקרה של בידוד, יוצב שילוט מתאים (אדום, צהוב) בכניסה של החדר. יש לוודא עם הצוות המטפל מהם אמצעי הבידוד הנדרשים לפני הכניסה לחדר.
- במידה ונדרשים ללבוש חלוק וכפפות, אין לצאת עימם מהחדר. הדרכה נוספת תינתן על ידי צוות המחלקה.

התנהלות מבקרים

- על האורחים לחטא ידיים לפני ואחרי כל מגע בתינוק.
- הכניסה לתינוקיה מאושרת להורי התינוק בלבד.
- אנו אוסרים ביקורי אורחים חולים בשל הסיכון להעברת מחלות מדבקות כגון שפעת.
- על מנת להגן על היולדות והתינוקות, יש להימנע מהכנסת פרחים ועציצים למחלקה.

שאיבת חלב

- חל איסור מוחלט להעביר חלב אם לתינוק אחר.
- חל איסור להכניס חלב תורמות מחוץ לבית החולים.
- חלב אם שנשאב יסומן ויוכנס למקרר ייעודי על ידי אחיות המחלקה. הוצאתו מהמקרר תתבצע על ידי איש צוות בלבד לאחר זיהוי מול היולדת.
- מומלץ להשתמש בערכת שאיבה אישית.
- בתום כל שאיבה יש לנקות ולחטא את ערכת השאיבה.
- להדרכה נוספת בעניין ניתן לפנות לצוות המחלקה.
- לאחר שימוש במכשיר שאיבה משותף במחלקה, יש לחטא את המכשיר באמצעות מגבון חיטוי ייעודי ולחטא את הידיים.

אין לגעת בציוד ומכשור משותף במקומות ציבוריים במחלקה (כגון: עגלות טיפולים, כביסה וכו'). אל תהססו לבקש מהצוות המטפל לחטא/ לרחוץ את ידיהם לפני הטיפול ביקירכם.

סרקו להרחבה בנושא מניעת זיהומים



כיצד לשמור על בטיחות ובטיחות תינוקך?

שמירת בטיחות הינה בראש מעייננו, אנא שימי לב להנחיות הבאות:

- פעמון:** ליד כל מיטה וכן במקלחת ובשירותים קיים פעמון מצוקה בהישג יד. בכל מקרה של צורך בעזרה יש ללחוץ על הפעמון.
- ארונית:** הארונית נידת על גלגלים. יש להימנע מלהישען על הארונית.
- עמוד עירו:** העמוד ניד על גלגלים ומטרתו לשאת את שקית העירו. אין להזיז את העמוד שלא לצורך ואין להישען עליו.
- יציאה מהמחלקה:** אם בכוונתך לצאת מהמחלקה עליך ליידע את הצוות המטפל כך על מקומך ועל משך היעדרותך.
- בכל מצב של הרגשה לא טובה, דימום חזק מהרגיל או כל בעיה אחרת שלך או של תינוקך, אנא הזעיקי אחות בעזרת הפעמון שלרשותך.
- דפי מידע בנושא בטיחות ומניעת נפילות של יולדות ותינוקות יימסרו לך ע"י האחיות מרכזת הטיפול. אנא קראי אותם בעיון לפני לאחות בכל שאלה או הסבר נוסף.

אין להוציא תינוק מהתינוקיה ללא זיהוי ע"י אחות.
חל איסור להוציא תינוק מהמחלקה.

מניעת נפילות של היולדת

- בפעם הראשונה, כשאת מעוניינת לרדת מהמיטה לאחר הלידה, אנא, קראי לאחות שתלווה אותך ותהיה לצידיך, למקרה של התפתחות סחרחורת או חולשה.
- בכל ירידה מהמיטה מומלץ להתיישב תחילה, להמתין מספר דקות ולרדת בהדרגתיות מהמיטה למניעת סחרחורת ואי יציבות.
- אם הינך חשה חוסר יציבות, חולשה או סחרחורת, אל תהססי לקרוא לאחות לעזרה.
- לרשותך שני לחצני מצוקה, בחדר האשפוז ובמקלחת. אם את מרגישה סחרחורת התיישבי, נשמי עמוק ולחצי על פעמון המצוקה הקרוב לקבלת עזרה מאחות.
- בעת הליכה, נעלי נעליים נוחות שאינן מחליקות. הימנעי מלהתהלך במחלקה ברגליים יחפות.
- ידעי את האחות על נזל שנשפך על הרצפה או על אזורים רטובים כדי שניתן יהיה לנקותם ולייבשם במהירות.
- השתמשי לתמיכה או לייצוב של עצמך רק בחפצים קבועים, שאינם יכולים לזוז. אל תשתמשי לצורך כך בעמוד עירו, ארונית, כיסא גלגלים או חפצים ניידים אחרים.
- שמרי פריטים חשובים בהישג יד. לדוגמא: פעמון קריאה לאחות, פלאפון, משקפיים.
- דווחי לאחות על כל שינוי בהרגשתך הכללית.

מניעת נפילות של התינוק

- בעת מעבר ממקום למקום הקפידו שתינוק יהיה תמיד בעריסה ולא על הידיים.
- אם הינך עייפה החזירי את תינוקך לעריסה. הירדמות עם התינוק בזרועות האם או לצידה עלולה לסכנו בנפילה או בחנק.
- בזמן שהותך במחלקה הניקי את תינוקך בישיבה בכורסא או במיטה.
- אל תשאירי את תינוקך על מיטה ללא השגחה ואל תישני עמו יחד במיטה.
- אל תשאירי את תינוקך לבד על שידת הטיפולים או על כל רהיט אחר ללא השגחה צמודה.
- הקפידו על נעילת מעצורי הגלגלים בעריסת התינוק.
- חל איסור להגביה את המיטה המתכווננת (מיטת היולדת)

בדרך הביתה

את ותינוקך תוכלו להשתחרר לביתכם החל מ 36 שעות לאחר לידה רגילה בהוראת רופא, והחל משלושה ימים לאחר ניתוח קיסרי. השחרור נעשה החל מהשעה 10:00 בבוקר, לאחר אישור רופא נשים ורופא ילודים וקבלת מכתבי שחרור לך ולתינוקך. יש להצטייד בבגדים מתאימים לתינוק בהתאם לעונות השנה ובמושב בטיחות לרכב. אחות מרכזת הטיפול תדריך אותך טרם השחרור. הכנה לקראת השחרור תינתן בחדר ערב לפני השחרור או ביום השחרור.

חובה להביא מושב בטיחות לשחרור התינוק הביתה. לא ניתן לשחרר תינוק/ת מהמחלקה ללא מושב בטיחות!

שירותים הקיימים לשירותן בבית החולים

הודעת לידה ומענק לידה

יולדת יקרה עליך לגשת במהלך ימי האשפוז וטרם שחרורך מבית החולים לקבל את הודעת הלידה בדלפק "הודעות לידה". ללא קבלת הודעת הלידה לא תתקבל תעודת לידה ממשרד הפנים. מיקום דלפק "הודעות לידה": הדסה עין כרם – בניין אם וילד, קומה 1. הדסה הר הצופים – קומה 6. שעות פעילות הדלפק מצוינות בפרסומים השונים במחלקות. מענק לידה מועבר על ידי ביטוח לאומי ישירות לחשבון הבנק.

יד שרה

בעין כרם - קומה מינוס 2, שעות פתיחה: 10:30-14:00
טלפון: 02-6776260

בהר הצופים - קומה 2, שעות הפתיחה: 10:30-13:00
טלפון: 02-5844485

השכרת כיסא גלגלים

שירות השכרת כיסא גלגלים זמין ונוח נמצא בכניסות לבתי החולים ובכניסה לחדרי המיון.

שירותי מתורגמנות

בבית החולים ניתנים שירותי מתורגמנות לשפות שונות. במידת הצורך, יש לפנות לאחיות המחלקה / השירות הסוציאלי לקבלת עזרה.

שירות סוציאלי

צוות המחלקה לעבודה סוציאלית מספק טיפול ישיר, הדרכה וייעוץ למטופלים ולבני משפחה בכל בית החולים, במגוון מצבים רפואיים, ומסייע בהתמודדות עם מחלה, טיפולים וקשיים הכרוכים באשפוז. ניתן להיעזר בצוות לצורך תמיכה רגשית, תכנון לקראת שחרור מאשפוז ומימוש זכויות רפואיות. השירות ניתן למטופלים ולבני המשפחה. ניתן לפנות ישירות למחלקה לעבודה סוציאלית או באמצעות הצוות המטפל.

שימי לב! הסיכון לנפילה בסביבה לא מוכרת כמו בית החולים עולה ועל כן חשוב להיעזר בהמלצות.

הדרכות במחלקה

הדרכה לטיפול בתינוק

במחלקה מתקיימות הדרכות שוטפות לטיפול בתינוק בנושאי: רחצה בטוחה, הלבשה, טיפול בגדם הטבור, שקילה, צבע עור, הנקה, האכלה, טיפול בהפרשות: שתן, צואה, עיניים.

הדרכה לטיפול ביולדת

- מעקב על כמות הדימום, כיווץ הרחם, מתן שתן והרגשה כללית
- טיפול בכאב ומניעת כאב
- טיפול אזור החיץ: תפרים, בצקות
- טיפול בטחורים, מניעת עצירות והדרכה לכלכלה תואמת הנקה
- הנקה וטיפול בפטמות
- קידום בריאות בתנועה: חיזוק שרירי רצפת האגן, מותאם למשכב הלידה
- לאחר ניתוח קיסרי, תודרכי לטיפול בפצע הניתוח, משככי כאבים, ירידה ראשונה מהמיטה ותחילת כלכלה בהתאם לסוג ההרדמה בניתוח. כמו כן תודרכי להמשך מעקב בקהילה

הנקה

ארגוני הבריאות בארץ ובעולם ממליצים על הנקה למען בריאות האם והילוד. חלק מהאחיות הינן מדריכות/ יועצות הנקה מוסמכות, והן עומדות לשירותך בכל עת. במידה ואת מעוניינת לתת תוספת תחליף לחלב-אם, קיימים אצלנו מספר סוגים של תחליפים לבחירתך.

בזמן שהותך במחלקתנו, אין לתת לתינוק כל תחליף חלב שנרכש מחוץ לבית החולים.

מרכז "כיוונים" לזכויות רפואיות

שירות ברור זכויות בביטוח לאומי, קופות חולים, משרדי ממשלה ועוד, כולל הגשת תביעות מקוונות. השירות ללא תשלום.

הדסה עין כרם

טלפון: 02-6779711

מיקום: בניין דוידסון, קומת כניסה

שעות פעילות: ימים א'-ה', בין השעות: 09:00 - 14:00

הדסה הר הצופים

טלפון: 02-5844374

מיקום: המחלקה לעבודה סוציאלית, ליד אולם שאכט

תשלום חניה

- יולדת בהדסה זכאית לחניה חנים בחניונים הפתוחים של הדסה בשלושת הימים שלאחר הלידה בלידה רגילה, וחמישה ימים בלידה קיסרית
- יש להצטייד בטופס אישור חניה מאחות המחלקה. בטופס מפורטים תנאי האישור והנחיות למימוש.
- חניה בחניון מגדל האשפוז ובחניות ישפרו סנטר - תחייב את החונים בתשלום מלא.
- שימו לב לשילוט בכניסה לחניונים.

כשרות ושמירת שבת

- בשבת המערכות פועלות על פי סידורים הלכתיים, מדעיים וטכנולוגיים.
- מטבח בית החולים לא מבשל בשבת. האוכל מחומם ומשונע על ידי נוכרים. הכשרות הינה למחדרין בתכלית ההידור, בשנת שמיטה - יבול נוכרי.
- לפני כניסת השבת תוכלי לקבל 2 בקבוקי יין ו 4 לחמניות לבציעת הפת כלחם משנה.
- קידוש והבדלה נערכים במחלקה על ידי נציגים של רב המרכזים הרפואיים.
- נרות שבת וחג יש להדליק בלובי המחלקה במתקן ייעודי.

יש להדליק נרות רק במתקן הייעודי. אין להדליק נרות בחדרי האשפוז!

בכל שאלה בנושא ניתן לפנות לרב המרכזים הרפואיים של הדסה - הרב משה קליין: 02-6776229

עישון

העישון בין כותלי בית החולים אסור!

חפצי ערך

מומלץ לא להביא לבית החולים חפצים יקרי ערך. בית החולים אינו אחראי על אובדן או גניבה של חפצים אישיים. במידת הצורך, ניתן להפקיד חפצים יקרי ערך או להכניסם לכספות. אנא פנו לצוות המחלקה לקבלת מידע בנושא.

עיקרי חוק זכויות החולה

כרזות על זכויות החולה תלויות ברחבי בית החולים ובמחלקה. להלן עיקרי הזכויות:

- הזכות לקבל טיפול רפואי נאות** - טיפול רפואי מקצועי ואנושי ללא הבדלי דת, גזע, מין, לאום, ארץ מוצא, נטייה מינית וכד'.
- זהות המטפל** - זכותך לדעת את שמו ותפקידו של איש הצוות המטפל בך, חובתו של המטפל להזדהות בפניך ולשאת תג זיהוי ברור.
- הסכמה לטיפול רפואי** - זכותך לקבל הסבר מתאים ומובן על מצבך הרפואי ועל אפשרויות הטיפול המתאימות לך וחלופותיהן, סיכונים, תופעות לוואי אפשריות, כולל הימנעות מטיפול. חשוב שתמסרי למטפל את המידע אודות ההיסטוריה הרפואית שלך כדי שהאבחנה והטיפול המוצע לך יהיו מתאימים. זכותך שלא לקבל טיפול רפואי שלא הסכמת לו (פרט למקרים חריגים הקבועים בחוק). זכותך למנות מיופה כוח, שיהיה מוסמך להסכים במקומך לטיפול רפואי במקרה בו לא תוכלי לקבל החלטה.
- שמירה על כבוד ופרטיות** - זכותך שהמטפלים בך וכל עובדי המוסד הרפואי ישמרו על כבודך ועל פרטיותך בכל שלבי הטיפול הרפואי. בבדיקות רפואיות מסוימות זכותך לנוכחות אדם נוסף בחדר לפי בקשתך.
- שמירה על סודיות רפואית** - זכותך שסודיות המידע הרפואי אודותיך תישמר. חובתם של המטפלים בך להבטיח שמירה על

כדי לשמור על הבטיחות יש להקפיד על חניה בהתאם לשילוט והחוק. דו"חות חנייה ניתנים לבעלי רכבים שאינם מחנים את רכבם כחוק.

שרותי דת

בעין כרם - קיימים 3 בתי כנסת הנמצאים בקומה 0

בהר הצופים - בית כנסת נמצא בקומה 2



למידע נוסף יש להיכנס לאתר הדסה
ב"מידע למתאשפז/ת"

בית תפילה למטופלים מוסלמים

בעין כרם - בקומה מינוס 1 בכניסה למעבר המעבדות

בהר הצופים - בקומה 2 סמוך ליד שרה

לכל המטופלים בני כל הדתות והזרמים ובני משפחותיהם: בכל פנייה בנושא תמיכה רוחנית, דתית או הלכתית, הנכם מוזמנים לפנות לרב המרכזים הרפואיים אשר יפנה את פנייתכם לאיש הדת המתאים.

הוראת סטודנטים לרפואה, אחיות ומקצועות הבריאות

המרכז הרפואי הדסה מהווה מרכז אקדמי להוראה לסטודנטים במקצועות הרפואיים ובמקצועות הבריאות. סטודנטים ומתמחים נוטלים חלק בטיפול בפיקוח מלא. הסכמתך המפורשת, מראש, לנוכחות ו/או לבדיקה על ידי סטודנטים היא תנאי לשיתופם. הכשרת הצוותים הרפואיים היא התרומה שלנו לדורות הבאים. תודה על הסבלנות וההבנה.

נציב פניות הציבור

משרד נציב פניות הציבור נמצא בהדסה עין כרם, בבניין המרפאות - קומה 8
המשרד פתוח לקהל בין השעות: 8:00-15:00 ומשרת את שני בתי החולים של הדסה.
הנציב מטפל בכל תלונה, טענה ותודה הנוגעות לשירות בבית החולים.
פניות לנציבות הינן בכתב וניתן לפנות במייל בכל עת דרך אתר הדסה - נציבות פניות הציבור:
PnietTzibur@hadassah.org.il
בדואר: נציבות פניות הציבור, בית החולים הדסה עין-כרם ת.ד. 12000, ירושלים 9102001
בפקס: 02-6778665
יש לציין את נושא הפנייה, פרטי הפונה ופרטי המטופל - מספר זהות וטלפון להתקשרות.

סרקו להרחבה בנושאי בטיחות לאם וליילוד:
מניעת נפילות
הנקה בטוחה
מניעת מוות בעריסה
נסיעה בטוחה
החיאה



אנו כאן בשבילך
וחשוב לנו לשמוע אותך!
נשמח לקבל הארות/ הערות על שהייתך
במחלקתנו ב"תיבת הפניות" הנמצאת
במחלקה.

בברכת מזל טוב
והרבה נחת מהדרך הנולד,
צוות מחלקות יולדות

סודיות המידע הרפואי הנוגע אליך ולטיפול בך, שהגיע אליהם במסגרת תפקידם.

- **מסירת מידע רפואי לאחר** - זכותך שמידע רפואי אודותיך יימסר לאחר רק בהסכמתך או כאשר לפי הוראות החוק הדבר מותר או הינו חובה.
- **חוות דעת נוספת** - זכותך ליזום קבלת חוות דעת רפואית נוספת (ממטפל בתוך המוסד הרפואי או מחוץ למוסד הרפואי) בנוגע למצבך ולטיפול המומלץ. מחובת הצוות הרפואי במוסד לסייע לך בכך.
- **רצף טיפולי** - במעבר בין מטפלים או בין מוסדות רפואיים, זכותך לבקש שהמטפלים והמוסדות הרפואיים יפעלו בשיתוף פעולה לשם הבטחת המשך טיפול רפואי נאות בך.
- **קבלת מבקרים** - במהלך אשפוז זכותך לקבל מבקרים בשעות שיועדו לכך על ידי הנהלת בית החולים.
- **קבלת מידע רפואי** - זכותך לקבל מהמטפל או מהמוסד הרפואי מידע רפואי מהרשומה הרפואית שלך או העתק הרשומה הרפואית (קבלת העתק הרשומה עשויה להיות כרוכה בתשלום). עם שחרורך מטיפול זכותך לקבל סיכום של מהלך הטיפול או האשפוז, בכתב.



סרקו להרחבה בנושא זכויות וחובות המטופלת

חובות המטופלת

- לספק למטפלים בך מידע מלא ומדויק על מצבך הבריאותי ולהמציא, במידת האפשר, מסמכים הנוגעים לכך.
- להציג שאלות למטפלים/ים בך, כאשר ההסברים שניתנו לך לא הובנו או לא סיפקו אותך וליידע את המטפלים על ציפיותיך.
- לגלות מעורבות ושותפות בתהליך הטיפול ולהיענות להוראות המטפלים. עליך ליידע את המטפלים בך על כל שינוי שחל במצבך או על בעיה שהתעוררה.
- ליידע את הצוות בכל יציאה שלך מהמחלקה. אין להוציא את תינוקך מהמחלקה
- להתחשב במטופלים אחרים ובמצבם, לכבדם ולא להפריע להם, כשם שהיית רוצה שיתחשבו בך.
- לנהוג בהתאם לכללים הקיימים בביה"ח ביחס לשעות הביקור, לשמירת הניקיון, איסור עישון ובטיחות.
- להתייחס בכבוד לצוות המטפל

פנייה לוועדת האתיקה לפי חוק זכויות החולה

יש לפנות באמצעות המיילים או הטלפונים הבאים:

Ilzar@hadassah.org.il
ShoshanahK@hadassah.org.il
050-7874397
050-5172018

סרקי, הצטרפי ועקבי



הנרייטה
מועדון נשים
ויולדות
המרכז הרפואי הדסה
מיסודו של ארגון נשות הדסה



נכתב על ידי: אחיות ראשיות של מחלקות יולדות בבית חולים הדסה
תרמו רבות בהערותיהם המועילות: שרה פנסו, ז'קלין שלם, מנהלת חטיבת נשים ומיילדות הדסה הר הצופים,
הדס ספיר, מנהלת חטיבת נשים ומיילדות, הדסה עין כרם, פרופ' דוד שוויקי, מנהל אגף נשים ויולדות
נערך על ידי: מרווה פרהוד, רכזת הדרכה מטופלים, המערך לאיכות ובטיחות

המידע המופיע בפרסום זה נועד להשכלה בלבד ואינו מהווה חוות דעת רפואית ובכל מקרה, אינו תחליף לייעוץ מקצועי רפואי. כל הזכויות שמורות להדסה ©.
אין לצלם, להעתיק ולעשות כל שימוש מסחרי מבלי לקבל אישור בכתב מאת הדסה. החוברת מיועדת לנשים וגברים כאחד. 2025.
ניתן לעיין בדפי מידע נוספים של "הדסה" באינטרנט: www.hadassah.org.il, באתר "דפי מידע למטופל/ת".